

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Администрации города Юрги

Е.Д. Зонтикова

«27» февраля 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №36 «Жемчужинка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,9)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Дополнить раздел на сайте «Вакантные место для приема (перевода)» информацией о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) добавлена на сайт образовательной организации.	30.01.2023г.	Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель		

		Производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	Постоянно	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		
		На официальном сайте учреждения установить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	30.01.2023г.	Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,0)

2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(38451) 44688 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		
------	---	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (62,9)

3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1983)		Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключить договор на предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2023	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий		
--	---	---	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,0)

4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников ДОУ по профилактике профессионального выгорания	1 раз в месяц	Николаева Татьяна Валериевна, старший воспитатель Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель.		
		Проведение мастер-класса для педагогических по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Николаева Татьяна Валериевна, старший воспитатель Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,3)

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Продолжать повышать имидж учреждения через работу с педагогами по повышению квалификации.	В течение года	Николаева Татьяна Валериевна, старший воспитатель Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель.		
		Организация открытых мероприятий для родительской общественности: «Дни открытых дверей» с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в учреждении.	15.10.2023г.	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий.		
		Организация совместных досуговых мероприятий с родителями: праздники, викторины, походы.	Раз в квартал	Николаева Татьяна Валериевна, старший воспитатель		
		Участие в различных смотрах, конкурсах различных уровней.	В течение года	Шевченко Татьяна Викторовна, заведующий;		
		Организация деятельности клубов для родителей.	15.09.2023г.	Николаева Татьяна Валериевна, старший воспитатель		

	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте в раздела события ДОУ (конкурсное движения, новостные рубрики, спортивные достижения, выставки, экскурсии).	Еженедельно	Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель.		
	Размещение информации о результатах деятельности учреждения в социальных сетях: конкурсное движения, новостные рубрики, спортивные достижения, выставки, экскурсии.	Еженедельно	Беляева Раиса Васильевна, старший воспитатель.		